

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย จำนวน ๔๓ คน  หญิง จำนวน ๑๐๓ คน
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๓ คน  ๑๙ - ๒๕ ปี จำนวน ๖๐ คน  ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน  
 ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๖ คน
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕๕ คน  
 อนุปริญญา จำนวน ๔ คน  ปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน  
 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๘ คน  อื่นๆ จำนวน - คน
๔. อาชีพ  รับราชการ จำนวน ๑๕ คน  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๗ คน  
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ คน  รับจ้าง จำนวน ๑๘ คน  
 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕๑ คน  เกษตรกร จำนวน ๒๔ คน  อื่นๆ จำนวน - คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	ความรวดเร็วและระยะเวลาในการให้บริการ	๑๖	๑๑๕	๑๔	๑
๒	มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่างๆ อย่างชัดเจน	๓๓	๑๐๘	๕	๐
๓	การให้บริการตามลำดับและมีความเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๓	๗๘	๑๔	๑
๔	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๕	๗๖	๑๔	๑
๕	มีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการด้วยความสุภาพ	๕๒	๗๗	๑๗	๐
๖	มีความสามารถในการตอบข้อคำถาม การชี้แจงสงสัยในการบริการ	๕๕	๗๙	๑๑	๑
๗	มีการจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น มีจุดบริการน้ำดื่ม, ที่นั่งรอรับบริการ, ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย, ห้องน้ำ ฯลฯ	๕๙	๘๐	๗	๐
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๕๓	๘๘	๔	๑

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ

ความพึงพอใจ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ต่ำกว่า ๕๐% (ปรับปรุง)	๕	๐.๔๓
๕๑ - ๖๐% (พอใช้)	๘๖	๗.๓๖
๖๑ - ๗๙% (ดี)	๗๐๑	๖๐.๐๒
๘๐% (ดีมาก)	๓๗๖	๓๒.๑๙

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม.....